

INFORME DE COMUNICACIÓN INTERNA AMBIENTAL- DESEMPEÑO AMBIENTAL (2019).

Cumpliendo nuestra política de calidad y medio ambiente, hemos seguido recuperando y reciclando los residuos generados por la empresa. La cantidad reciclada/ recuperada por residuo durante el año 2019 ha sido la siguiente:

RESIDUO	RECICLADO/ RECUPERADO EN 2018	RECICLADO/ RECUPERADO EN 2019
Tóner/ cartuchos de tinta	0	0
Pilas (oficina)	4 ud	4 ud
Cobre	1660 kg (42,56 kg/obra)	685 kg (15,93 kg/obra)
Aluminio	0	503 kg (11,70 kg/obra)
Chatarra	132 kg (3,38 kg/obra)	1998 kg (46,46 kg/obra)
Papel/ cartón	950 kg (24,36 kg/ obra)	890 kg (20,70 kg/ obra)
Tubos fluorescentes (oficina)	0 ud	0 ud
Inertes de construcción	783,5 Tn (20,09 Tn/obras)	36 Tn (0,84 Tn/obras)

El consumo de papel durante el 2019 fue de 1,40 paquetes/obra, el de papel de plóter 0,12 rollos/obra (consiguiendo así el objetivo), se consumieron 4 pilas, el consumo de agua fue de 8 m³/persona (un poco menor al año anterior), el de electricidad 3193 kWh/ persona (superior a la media de los años anteriores, por eso se pondrá como objetivo para 2020), no se consumieron fluorescentes en oficina, el consumo de tóneres fueron 0,19 unidades/obra (inferior a la media de los años anteriores). El consumo de gasoil ha sido de 0,00186 l/(obra*km) (objetivo conseguido) y los proyectos realizados han sido el 100% sostenibles (superior al objetivo fijado). Estos datos nos muestran que se cumplieron los dos objetivos ambientales fijados para el año 2019.

Los clientes han valorado satisfactoriamente la protección ambiental que realiza la empresa.

Los objetivos ambientales y calidad marcados para el 2020 son:

- Conseguir que el consumo de electricidad en 2020 sea inferior a 2.960 kwh/persona. (inicio: febrero 2019).
- Disminución de la generación de residuos de chatarra y aluminio. El ratio de aluminio generado debe ser menor a 11,20 kg/obra y el de chatarra a 4,85 kg/obra. (Inicio: febrero 2020)
- Aumentar la satisfacción de los clientes en los apartados: servicio, material, plazos, atención, global y expectativas por encima de los siguientes ratios: servicio >3,57 puntos, material >3,41 puntos, plazos >3,27 puntos, atención >3,93 puntos, global >6,62 puntos, expectativas >3,61 puntos. (Inicio: febrero 2020).
- Aumentar el ratio de ofertas aceptadas/presentadas por encima de 49,1%. (Inicio: febrero 2020).
- Conseguir que el consumo de gasoil de los vehículos en 2020 no supere los 0,00185 litros por obra*km. (Inicio: febrero 2020).

Se realizará un seguimiento cuatrimestral de los objetivos para comprobar su grado de cumplimiento.

Del mismo modo, se continuará recuperando los residuos generados por cada área de la empresa:

- Oficina: papel, tóner, cartuchos de tinta, tubos fluorescentes, pilas.
- Obras: cartón, cobre, aluminio, tubos fluorescentes, chatarra, pilas, inertes de construcción, plásticos, envases contaminados (aerosoles...) y extintores si se producen.

FIRMADO: 24/02/2020

Elena Ruiz (Resp. de Calidad y Medio Ambiente)