

Madrid, a 19 de febrero de 2026

INFORME DE COMUNICACIÓN INTERNA AMBIENTAL- DESEMPEÑO AMBIENTAL (2025).

1. Introducción

En cumplimiento de nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente, durante el año 2025 la empresa ha continuado gestionando los residuos generados a través de gestor autorizado, garantizando su correcta trazabilidad y tratamiento conforme a la normativa vigente.

El presente informe recoge el análisis del desempeño ambiental correspondiente al ejercicio 2025, así como la comparativa con el año anterior y la definición de los objetivos ambientales y de calidad para 2026.

2. Gestión de Residuos

A continuación, se detalla la cantidad de residuos gestionados durante 2024 y 2025:

RESIDUO	GESTIONADOS EN 2024	GESTIONADOS EN 2025
Tóner / cartuchos de tinta	4 ud	6 ud
Pilas alcalinas (oficina)	32 ud	0 ud (no generados)
Cobre	30,61 kg/obra	0 kg/obra (no generado)
Aluminio	7,45 kg/obra	1,82 kg/obra
Chatarra	73,95 kg/obra	5,28 kg/obra
Papel/cartón	780 kg (20,53 kg/obra)	650 kg (8,55 kg/obra)
Lámparas con mercurio	64 kg	52 kg
Lámparas LED	0 kg	2 kg
Inertes de construcción	0 kg	0 kg

Análisis de resultados

- **Pilas alcalinas:** No se han generado residuos de este tipo en 2025, cumpliéndose el objetivo establecido.
- **Cobre:** No se ha producido generación de residuos.
- **Aluminio:** Se observa una notable reducción en el ratio por obra.
- **Chatarra:** Aunque el ratio ha disminuido considerablemente respecto a 2024, sigue siendo un residuo relevante, por lo que se establece como objetivo prioritario su reducción en 2026.
- **Papel/cartón:** Se ha reducido tanto la cantidad total como el ratio por obra.
- **Lámparas con mercurio:** Disminución respecto al ejercicio anterior.
- **Lámparas LED:** Se inicia la gestión de este tipo de residuo, alineado con la transición tecnológica.
- **Inertes:** No se han generado residuos.

3. Consumo de Recursos

Durante 2025, los principales indicadores de consumo han sido los siguientes:

- **Consumo de papel:** 0,13 paquetes/obra (inferior al valor de referencia y al año anterior).
- **Consumo de agua:** 4 m³/persona (inferior al año anterior).
- **Consumo de electricidad:** 2349 kWh/persona (inferior al valor de referencia).
- **Consumo de fluorescentes en oficina:** 0 unidades.
- **Consumo de tóner:** 0,08 unidades/obra (inferior al año anterior).
- **Consumo de gasoil:** 0,00112 l/(obra·km), alcanzando el objetivo marcado para 2025.
- **Proyectos realizados:** 100% sostenibles (superando el objetivo fijado).

En términos generales, los indicadores reflejan una mejora en eficiencia y una reducción del impacto ambiental.

4. Satisfacción del Cliente

Los clientes han valorado satisfactoriamente la protección ambiental desarrollada por la empresa, reforzando el compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua.

5. Objetivos Ambientales y de Calidad 2026

Para el ejercicio 2026 se establecen los siguientes objetivos:

1. **Aumentar la satisfacción de los clientes en el apartado “Problemas” por encima de 2,44 puntos.**
2. **Aumentar la satisfacción de los clientes en el apartado “Plazos” por encima de 3,71 puntos.**
3. **Disminuir la generación de residuos de chatarra, estableciendo un ratio inferior a 4,80 kg/obra.**

Se realizará un seguimiento cuatrimestral y semestral para evaluar el grado de cumplimiento de estos objetivos y aplicar medidas correctivas si fuese necesario.

6. Gestión de Residuos por Áreas

Se continuará gestionando los residuos mediante gestor autorizado en cada área de la empresa:

Oficina:

- Papel
- Tóner y cartuchos de tinta
- Bombillas y lámparas
- Pilas

Obras:

- Cartón
- Cobre
- Aluminio

- Tubos fluorescentes y lámparas
- Chatarra
- Pilas
- Inertes de construcción
- Plásticos
- Envases contaminados (aerosoles, etc.)
- Extintores (si se generan)

7. Conclusión

El desempeño ambiental durante 2025 ha sido positivo, destacando la reducción en la generación de residuos clave, la disminución de consumos y el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Para 2026, la organización mantiene su compromiso con la mejora continua, centrando los esfuerzos en la reducción adicional de residuos de chatarra y en el incremento de la satisfacción del cliente, garantizando una gestión ambiental responsable y sostenible.

FIRMADO: ELECTRO RUIZ, S.A.

Elena Ruiz (Directora de Calidad y Medio Ambiente)